

Form contrattuale per la gestione del rapporto con le guide



- Linee guida.

NuValley è una asd senza scopo di lucro il cui fine è fare della bicicletta un mezzo per migliorare la qualità e lo stile di vita.

In ordine a ciò NuValley si propone di favorire la pratica di questa disciplina ed altre ad essa correlate (esperienze) attraverso una serie di iniziative di qualità. Tutti i collaboratori di NuValley sono ovviamente retribuiti secondo precisi accordi di collaborazione, fermo restando che NuValley si impegna costantemente per offrire opportunità e condizioni uniche per i propri associati.

- Associarsi è semplice

Esistono diversi livelli associativi a seconda dei benefit che il piano contempla:

- BASE € 25

**comprende: quota assicurativa
agevolazioni con gli esercizi convenzionati (guarda sul sito)
tariffe scontate su itinerari arancioni e rossi (i verdi sempre gratuiti)**

- ARGENTO € 55

**comprende: quota assicurativa
1 tour arancione omaggio
agevolazioni con gli esercizi convenzionati (guarda sul sito)
tariffe scontate su itinerari arancioni e rossi (i verdi sempre gratuiti)**

- ORO € 75

**comprende: quota assicurativa
2 tour arancioni omaggio
agevolazioni con gli esercizi convenzionati (guarda sul sito)
tariffe scontate su itinerari arancioni e rossi (i verdi sempre gratuiti)**

- PLATINO € 99

**comprende: quota assicurativa
4 tour arancioni omaggio
agevolazioni con gli esercizi convenzionati (guarda sul sito)
tariffe scontate su itinerari arancioni e rossi (i verdi sempre gratuiti)**

- Le esperienze NuValley

E' tutto ciò che Nuvalley organizza per i propri associati. Sono suddivise per colori:

- verdi

sono dei ritrovi fra amici in cui si condivide il tempo stando in sella andando alla scoperta di cose interessanti: un nuovo itinerario, una azienda agricola o semplicemente un gelato e uno scambio di opinioni. Possono ovviamente partecipare tutti. Questo è il nostro modo di entrare in contatto con nuovi appassionati.

Le esperienze verdi possono avere luogo in tutti i territori presidiati dalle guide NuValley.

- arancioni

sono esperienze che normalmente hanno la durata di una giornata e possono essere di differente impegno (vedi sul sito nella sezione ATTIVITA' tutte le caratteristiche).

gli itinerari arancioni vengono ideati dalle nostre guide nei rispettivi territori di riferimento.

Di norma l'itinerario arancione è a pagamento ma su questo, l'associato, può spendere il bonus (se previsto dall'iscrizione).

- rossi

queste sono le esperienze più impegnative e possono durare anche più giorni. sono sempre a pagamento secondo le tariffe agevolate NuValley. I dettagli dell'escursione sono riportati nella pagina ATTIVITA' del sito.

- Le guide NuValley

La guida NuValley è una persona avente titolo riconosciuto come accompagnatore o superiore (da un'associazione riconosciuta CONI).

La guida NuValley può esercitare contemporaneamente sia con associati Nuvalley che con clienti propri. Pertanto l'essere **anche** guida NuValley, non solo non ostacola la propria attività bensì ne amplifica la platea operativa (potendosi rivolgere a tutti gli associati NuValley attraverso il sito e i canali social).

NuValley mette a disposizione delle proprie guide strumenti di comunicazione molto potenti proprio in virtù del modello di business che propone:

- un portale web con booking on line, vetrina perfetta per proporre tutte le proposte legate alle esperienze che le guide sapranno offrire.
- canali social di cui si richiede la condivisione esperienziale per ottimizzare la mobilità degli algoritmi
- sinergie continue con realtà del mondo delle due ruote e del turismo in generale.

Nuvalley garantisce inoltre alla guida di riferimento di un determinato comprensorio, l'esclusività operativa. Cosa significa? Significa che tutte le attività di NuValley su quel territorio, passeranno attraverso l'attività della guida o del gruppo che essa rappresenta.

Per la guida questa è un'opportunità senza eguali dal momento che un modello di business così concepito si apre ad un mercato molto ampio. L'associato Nuvalley iscritto a Roma può venire da voi in Trentino e sceglierli per le sue vacanze in mtb. E tutto questo senza che voi abbiate fatto nulla per cercarlo. Semplicemente NuValley crea connessioni, interdipendenze e opportunità sia per chi il servizio lo eroga (la guida) sia per chi ne usufruisce (l'associato).

Nuvalley chiede alle guide la possibilità (che non costituisce sempre una certezza) di usufruire nell'arco di un anno dell'equivalente di 3 giornate di 8 clienti, ovvero 24 passaggi. Ma come avviene questo meccanismo? Ipotizziamo che durante l'anno da quella guida transitino vari associati che pagheranno per itinerari arancioni o rossi. Fra questi potrebbero esserci anche associati che hanno il bonus gratuito previsto dalla loro iscrizione. in questo caso l'associato non pagherà nulla. Notare che questa è solo una possibilità dal momento che gli associati potranno spendere i bonus ovunque lo vogliano. Quindi può anche essere che la guida Nuvalley in un anno intero, non debba ritirare nessun bonus, gestendo quindi solamente servizi a pagamento. Semplicemente NuValley sottoscrive con la guida un impegno a riconoscere l'utilizzo del bonus SOLAMENTE nel caso in cui dovesse verificarsi la cosa.

Form contrattuale per la gestione del rapporto con le guide



-Requisiti e condizioni generali.

- Il presente form sancisce un accordo rinnovabile tacitamente fra le parti. Il presente si ritiene valido entro il 31/12 di ogni anno. Il recesso dovrà essere comunicato, per entrambe le parti, entro tale data a mezzo PEC in riferimento all'anno successivo.

1- la guida Nuvalley dovrà necessariamente avere l'iscrizione alla asd (solo nominale poiché sarà, come guida, già tesserato) + la maglia dell'asd costo totale tessera+ maglia € 25) che dovrà indossare ogniqualvolta praticherà una delle attività prenotate attraverso il sito Nuvalley.

2- la guida dovrà avere un diploma di accompagnatore/guida di una delle associazioni presenti nello stato italiano con conseguente tessera riconosciuta dal **CONI** e relativa copertura assicurativa.

3- La guida durante lo svolgimento del proprio servizio rappresenta **NUVALLEY** dovrà tenere un profilo e un comportamento consoni al codice etico della società.

4- Nuvalley riconosce alla guida il diritto di esclusiva sul territorio in cui la guida s'impegna ad operare.

5- La guida **NUVALLEY** potrà, nell'esercizio della sua attività e all'interno del medesimo servizio, ospitare anche clienti propri oltre che clienti Nuvalley. I clienti propri non hanno nulla a che vedere con le quote di partecipazione **NUVALLEY** e la loro gestione rimane totalmente alla guida (compresi responsabilità ed eventuali oneri assicurativi). Quando la guida fornisce un itinerario, darà a **NUVALLEY** un tetto massimo di possibili partecipanti tesserati (NUVALLEY affinché la guida abbia sempre una quota di iscrizioni private per la gestione del proprio business.

6- Gli itinerari proposti da ciascuna guida verranno pubblicati sul sito www.nuvalleyadventures.org, sulla pagina **FB** e sarà diretto interesse della guida condividerli sulle proprie pagine. La guida **NUVALLEY** dovrà fornire itinerari diversi per diversi livelli di difficoltà corredati di: luogo, descrizione, fotografie, livello di difficoltà secondo la scala **CAI**, durata approssimativa del percorso. E' nell'interesse della guida diversificare le proposte al fine di allargare la possibilità di essere scelto dagli associati **NUVALLEY**. La bontà della descrizione e dell'itinerario proposti sono la migliore pubblicità per la guida e per il buon nome dell'associazione.

7- La "guida **NUVALLEY**" può anche essere rappresentante di un gruppo di guide, nonostante rimanga il riferimento per **NUVALLEY**. Sarà compito della guida, in caso di impossibilità a svolgere il servizio, trovare un sostituto, all'interno del proprio gruppo, dandone tempestiva comunicazione a **NUVALLEY**.

8- In caso di lamentele espresse dai clienti nei confronti di un servizio, Nuvalley si riserva di prendere gli opportuni provvedimenti.

-Accordi ed esempi

In ordine all'accordo di esclusiva fra l'ASD e il referente di un determinato comprensorio, **NUVALLEY** chiede in cambio merce n. 24 pax gratuiti nell'arco dell'anno (l'equivalente di tre giornate da 8 pax). I crediti si azzerano il 31/12 dell'anno in corso per ripartire l'1 Gennaio di quello successivo. I bonus verranno utilizzati dagli associati (secondo le modalità previste dalla quota associativa) i quali, una volta terminate le uscite gratuite, pagheranno la cifra richiesta (scontata del 15%) per ogni escursione successiva a **NUVALLEY**, secondo la convenzione associati. **NUVALLEY** trattiene un ulteriore 5% per spese di segreteria e gestione.

ESEMPIO:

Mario Rossi, tesserato con **Nuvalley**, si iscrive all'itinerario **SOLE** gestito dalla **guida Nuvalley**.

Mario Rossi, in virtù della sua quota associativa, ha diritto a due bonus su itinerari arancioni per l'anno di attività e spende il primo durante l'uscita dell'itinerario **SOLE**.

Altri due tesserati, **A** e **B**, si iscrivono al medesimo itinerario ma hanno già utilizzato il loro bonus in altre escursioni con altre guide.

La **guida Nuvalley**, a sua volta, iscrive tre suoi clienti privati.

Le spettanze della **guida Nuvalley** per aver accompagnato i clienti lungo l'itinerario **SOLE** saranno:

- Prezzo pieno dell'escursione direttamente dai suoi clienti privati (che avranno pagato direttamente lui e di cui avrà responsabilità come guida senza le tutele e le responsabilità di **NUVALLEY**)

- prezzo scontato al 20% per gli associati **A** e **B**(15% come previsto dalla convenzione **NUVALLEY** per gli associati + 5% (per spese di segreteria e gestione) direttamente da **NUVALLEY** (che ha raccolto le iscrizioni) che erogherà il pagamento entro i tre giorni lavorativi successivi all'effettuazione dell'escursione.

- nessuna entrata relativamente alla partecipazione di **MARIO ROSSI** che spende uno dei suoi bonus.

In questo caso la guida detrae uno dei suoi 24 debiti annuali dovuti a **NUVALLEY** in virtù dell'accordo stipulato

-Sospensione per motivi di sicurezza

La sospensione dell'itinerario può avvenire per questioni legate alla sicurezza o comunque all'impossibilità di svolgere l'escursione in condizioni di agio. La sospensione sarà decretata secondo criteri insindacabili dalla guida stessa che ne darà comunicazione via messaggio, 24 ore prima della data concordata oppure, di comune accordo con gli iscritti, al momento stesso della partenza per eventi imponderabili verificatisi nelle 24 ore precedenti.

In questi casi viene fissata una seconda data per recuperare l'escursione.

Nulla è dovuto all'iscritto che non si presenta, senza preavviso antecedente alle 24, al luogo e all'orario convenuto per la partenza di un determinato itinerario.

-Il meccanismo delle prenotazioni

Ma come avvengono le prenotazioni attraverso il portale NuValley? In che modo la guida Nuvalley stabilisce i criteri di partecipazione?

Luca Panebianco, guida Nuvalley (e nostro presidente ndr) mette on line un itinerario arancione. Stabilisce che, viste le caratteristiche, la lunghezza e l'impegno che comporta, possa essere aperto ad un ventaglio di 8 utenti. Ma dal momento che ipotizza già di raccogliere clienti suoi privati, mette a disposizione di Nuvalley solo 4 slot. Man mano che il booking on line procede, vengono riempite le caselle delle iscrizioni. In stretto contatto con la guida si può ovviamente chiedere se ci vengono messi a disposizione più slot così come è vero il contrario: la guida che ha particolari richieste verso un determinato itinerario potrebbe chiedere a NuValley di poter liberare qualche slot. Il tutto sempre nell'ottica della massima collaborazione ed ottimizzazione dell'efficienza operativa.

NUVALLEY ADVENTURES A.S.D.
P.IVA: 02620690228 C.F.: 02620690228
VIA POMERIO 23
ARCO-TN
tel.: 391.357.67.00
mail: info@nuvalleyadventures.org