

Form contrattuale per la gestione del rapporto con le guide



- Linee guida.

NuValley è una asd senza scopo di lucro il cui fine è fare della bicicletta un mezzo per migliorare la qualità e lo stile di vita.

In ordine a ciò NuValley si propone di favorire la pratica di questa disciplina ed altre ad essa correlate (esperienze) attraverso una serie di iniziative di qualità. Tutti i collaboratori di NuValley sono ovviamente retribuiti secondo precisi accordi di collaborazione, fermo restando che NuValley si impegna costantemente per offrire opportunità e condizioni uniche per i propri associati.

- Associarsi è semplice

Esistono diversi livelli associativi a seconda dei benefit che il piano contempla:

- BASE € 25

**comprende: quota assicurativa
agevolazioni con gli esercizi convenzionati (guarda sul sito)
tariffe scontate su itinerari arancioni e rossi (i verdi sempre gratuiti)**

- ARGENTO € 55

**comprende: quota assicurativa
1 tour arancione omaggio
agevolazioni con gli esercizi convenzionati (guarda sul sito)
tariffe scontate su itinerari arancioni e rossi (i verdi sempre gratuiti)**

- ORO € 75

**comprende: quota assicurativa
2 tour arancioni omaggio
agevolazioni con gli esercizi convenzionati (guarda sul sito)
tariffe scontate su itinerari arancioni e rossi (i verdi sempre gratuiti)**

- PLATINO € 99

**comprende: quota assicurativa
4 tour arancioni omaggio
agevolazioni con gli esercizi convenzionati (guarda sul sito)
tariffe scontate su itinerari arancioni e rossi (i verdi sempre gratuiti)**

- Le esperienze NuValley

E' tutto ciò che Nuvalley organizza per i propri associati. Sono suddivise per colori:

- verdi

sono dei ritrovi fra amici in cui si condivide il tempo stando in sella andando alla scoperta di cose interessanti: un nuovo itinerario, una azienda agricola o semplicemente un gelato e uno scambio di opinioni. Possono ovviamente partecipare tutti. Questo è il nostro modo di entrare in contatto con nuovi appassionati.

Le esperienze verdi possono avere luogo in tutti i territori presidiati dalle guide NuValley.

- arancio

sono esperienze che normalmente hanno la durata di una giornata e possono essere di differente impegno (vedi sul sito nella sezione ATTIVITA' tutte le caratteristiche).

gli itinerari arancioni vengono ideati dalle nostre guide nei rispettivi territori di riferimento.

Di norma l'itinerario arancione è a pagamento ma su questo, l'associato, può spendere il bonus (se previsto dall'iscrizione).

- rossi

queste sono le esperienze più impegnative e possono durare anche più giorni. sono sempre a pagamento secondo le tariffe agevolate NuValley. I dettagli dell'escursione sono riportati nella pagina ATTIVITA' del sito.

- Essere guida NuValley: tutti i vantaggi

- La guida NuValley è una persona avente titolo riconosciuto come accompagnatore o superiore (da un'associazione riconosciuta CONI).

- La guida NuValley può esercitare contemporaneamente sia con associati Nuvalley che con clienti propri. Pertanto l'essere **anche** guida NuValley, non solo non ostacola la propria attività bensì ne amplifica la platea operativa (potendosi rivolgere a tutti gli associati NuValley attraverso il sito e i canali social).

- NuValley mette a disposizione delle proprie guide strumenti di comunicazione molto potenti proprio in virtù del modello di business che propone:

- un portale web con booking on line, vetrina perfetta per proporre tutte le proposte legate alle esperienze che le guide sapranno offrire.

- canali social di cui si richiede la condivisione esperienziale per ottimizzare la mobilità degli algoritmi

- sinergie continue con realtà del mondo delle due ruote e del turismo in generale.

- Nuvalley garantisce inoltre alla guida di riferimento di un determinato comprensorio, l'esclusività operativa. **Cosa significa?** Significa che tutte le attività di NuValley su quel territorio, passeranno attraverso l'attività della guida o del gruppo di guide che essa rappresenta.

Per la guida questa è un'**opportunità senza eguali** dal momento che un modello di business così concepito si apre ad un mercato molto ampio. L'associato Nuvalley iscritto a Roma può venire da voi in Trentino e sceglierli per le sue vacanze in mtb. E tutto questo senza che voi abbiate fatto nulla per cercarlo. Semplicemente NuValley crea connessioni, interdipendenze e opportunità sia per chi il servizio lo eroga (**la guida**) sia per chi ne usufruisce (**l'associato**).

Nuvalley chiede alle guide la possibilità (che non costituisce sempre una certezza) di usufruire nell'arco di un anno **dell'equivalente di 3 giornate lavorative** (ipotizzando 8 clienti a giornata), ovvero 24 passaggi gratuiti. Ma come avviene questo meccanismo? Ipotizziamo che durante l'anno da quella guida transitino vari associati che pagheranno per itinerari arancioni o rossi. Fra questi potrebbero esserci anche associati che hanno il bonus gratuito previsto dalla loro iscrizione. In questo caso l'associato non pagherà nulla. Notare che questa è solo una possibilità dal momento che gli associati potranno spendere i bonus ovunque lo vogliano. Quindi può anche essere che la guida Nuvalley in un anno intero, non debba gestire nessun bonus, espletando quindi solamente servizi a pagamento. Semplicemente NuValley sottoscrive con la guida un impegno a riconoscere l'utilizzo del bonus **SOLAMENTE** nel caso in cui dovesse verificarsi la cosa.

Form contrattuale per la gestione del rapporto con le guide



-Requisiti e condizioni generali.

- Il presente form sancisce un accordo rinnovabile tacitamente fra le parti. Il presente si ritiene valido entro il 31/12 di ogni anno. Il recesso dovrà essere comunicato, per entrambe le parti, non oltre i 3 mesi dalla scadenza.

1- La guida Nuvalley avrà la tessera associativa base + maglia tecnica dell'asd al costo totale di € 25 (comp. spese di spedizione). L'iscrizione richiede il certificato medico (per attività non agonistica o agonistica) in corso di validità.

2- la guida dovrà avere un diploma di accompagnatore/guida di una delle associazioni presenti nello stato italiano con conseguente tessera riconosciuta dal **CONI** e relativa copertura assicurativa.

3- La guida, che durante lo svolgimento del proprio servizio rappresenta **NUVALLEY**, dovrà tenere un profilo e un comportamento consoni al codice etico della società.

4- **NUVALLEY** riconosce alla guida il diritto di esclusiva sul territorio in cui la guida s'impegna ad operare.

5- **NUVALLEY** chiede alle proprie guide una tariffa scontata del 15 % in modo da proporre ai propri associati un pacchetto di benefit che rendano l'associazione interessante e competitiva al fine di aumentare il numero degli stessi nel tempo.

6- La guida **NUVALLEY** potrà, nell'esercizio della sua attività e all'interno del medesimo servizio, ospitare anche clienti propri oltre che clienti **NUVALLEY**. I clienti propri della guida non hanno nulla a che vedere con le quote di partecipazione **NUVALLEY** e la loro gestione rimane totalmente in carico alla guida (compresi responsabilità ed eventuali oneri assicurativi).

Quando la guida fornisce un itinerario, darà a **NUVALLEY** un tetto massimo di possibili partecipanti tesserati **NUVALLEY** affinché la guida abbia sempre una quota di iscrizioni private per la gestione del proprio business. In questo modo Nuvalley costituisce l'opportunità per allargare la base di clientela della guida senza comportare alcun minus di sorta.

7- Gli itinerari proposti da ciascuna guida verranno pubblicati sul sito www.nuvalleyadventures.org, sulla pagina **FB** e sarà diretto interesse della guida condividerli sulle proprie pagine.

La guida **NUVALLEY** dovrà fornire itinerari diversi (attraverso il form presente sul sito) per diversi livelli di difficoltà corredati di: luogo, descrizione, fotografie, livello di difficoltà secondo la scala **CAI**, durata approssimativa dell'escursione.

E' nell'interesse della guida diversificare le proposte al fine di allargare la possibilità di scelta da parte degli associati **NUVALLEY**. La qualità della descrizione e dell'itinerario proposti sono direttamente proporzionali alla possibilità che un associato possa scegliere un itinerario rispetto ad un altro.

8- La "guida **NUVALLEY**" può anche essere rappresentante di un gruppo di guide, nonostante rimanga il riferimento per **NUVALLEY**. Sarà compito della guida, in caso di impossibilità a svolgere il servizio, trovare un sostituto, all'interno del proprio gruppo, dandone tempestiva comunicazione a **NUVALLEY**. Solo le guide associate a **NUVALLEY** potranno in ogni caso svolgere l'attività. Essere associati a **NUVALLEY** durante lo svolgimento dell'attività, fa scattare automati-

camente le assicurazioni aggiuntive stipulate dalla società appositamente per chi sta operando per conto della stessa (tra cui anche la tutela legale, ovvero la copertura delle spese legali in caso di dispute che prevedano l'intervento degli avvocati).

9- A fronte dell'impegno assunto da **NUVALLEY** nel garantire ad una determinata guida l'esclusività sul suo territorio di riferimento, **NUVALLEY** chiede in cambio merce n. 24 passaggi gratuiti nell'arco dell'anno (l'equivalente di tre giornate da 8 clienti). Questi passaggi gratuiti possono essere consumati dagli associati che hanno scelto un piano tariffario che li prevede (argento-oro-platino)

I bonus verranno utilizzati dagli associati su tutto il territorio (secondo le modalità previste dalla quota associativa) i quali, una volta terminati i bonus, pagheranno la cifra definita per ogni escursione successiva attraverso il nostro sistema di prenotazione on line. Il sistema riconosce automaticamente se un cliente utilizzerà un bonus (mandando in automatico la notifica alla guida di riferimento) all'atto del pagamento.

E' importante sottolineare che la richiesta di 24 passaggi gratuiti nell'arco dell'anno è massima e **teorica**: nell'arco dell'anno la guida interessata potrebbe anche non dover mai accompagnare associati spendenti un bonus gratuito (semplicemente perchè questi hanno già utilizzato i bonus altrove o perchè la loro quota associativa non prevede i bonus). In questo caso alla fine dell'anno di attività, il contatore si riavverrà e la guida nulla dovrà a **NUVALLEY** per l'anno trascorso. Con l'anno successivo si riattiverà l'accordo dei 24 passaggi.

10- **NUVALLEY**, in accordo con le piattaforme di pagamento, che trattengono gli importi per 15 giorni, erogherà i pagamenti dal 15 giorno in poi non appena i sistemi avranno accreditato la cifra, con emissione da parte della guida, di regolare documento fiscale. Nello specifico alla guida verrà riconosciuto l'intero importo pagato da tutti i partecipanti, detratto un 10% per spese di gestione dell'associazione. Per quanto riguarda i NON associati, dall'importo percepito, **NUVALLEY** tratterrà un 20% (questo perchè l'attività con persone NON associate diventa **commerciale** e pertanto soggetto ad un regime fiscale differente e più oneroso).

11- Le convenzioni con gli esercizi sul territorio che prevedono scontistiche (come ad esempio noleggi, alberghi, negozi ecc. **sono uno dei punti di forza dell'associazione**. E' quindi interesse della guida, utilizzando le proprie conoscenze sul territorio, cercare di convenzionare il maggior numero di esercizi. Questo rende più appetibile l'area agli occhi dell'associato.

Esempi di esercizi già convenzionati:

Kedul Lodge Val Gardena (sc. 5% week end e sc. 10 % da una settimana in poi); Bike Rental Armin Val Gardena 10 % sc.; bike rental Monte Baldo 25% sc. durante la settimana, 10 % sc. nel week end. Esploworld Reggio Emilia 10% sc. bike rental; Alpen Hotel Eghel Folgaria 10 % sc. sia hotel che bike.

12- il pagamento di extra non contemplati nell'iscrizione come ad esempio alberghi, noleggi e ristoranti verranno saldati in loco secondo le modalità previste dalla guida che gestirà l'escursione.

-Esempio di tour

Mario Rossi, tesserato con **Nuvalley**, si iscrive all'itinerario **SOLE** gestito dalla **guida associata Nuvalley**.

Mario Rossi, in virtù della sua quota associativa, ha diritto a un bonus su itinerari arancioni per l'anno di attività e decide di spenderlo durante l'uscita dell'itinerario **SOLE**. Altri due tesserati, **A** e **B**, si iscrivono al medesimo itinerario ma hanno già utilizzato il loro bonus in altre escursioni con altre guide.

La **guida Nuvalley**, a sua volta, iscrive tre suoi clienti privati.

Le spettanze della **guida Nuvalley** per aver accompagnato i clienti lungo l'itinerario **SOLE** saranno:

- Prezzo pieno dell'escursione percepito direttamente dai suoi clienti privati (che avranno pagato direttamente lui e di cui avrà responsabilità come guida senza le tutele e le responsabilità di **NUVALLEY**)

- prezzo per gli associati Nuvalley **A** e **B** percepito da **NUVALLEY** (che ha raccolto le iscrizioni) che erogherà il pagamento dopo i 15 giorni richiesti dai sistemi di pagamento successivi all'effettuazione dell'escursione.

- nessuna entrata relativamente alla partecipazione di **MARIO ROSSI** che spende uno dei suoi bonus. In questo caso la guida detrae uno dei suoi 24 debiti annuali dovuti a **NUVALLEY** in virtù dell'accordo stipulato.

-Sospensione per motivi di sicurezza

La sospensione dell'itinerario può avvenire per questioni legate alla sicurezza o comunque all'impossibilità di svolgere l'escursione in condizioni di agio. La sospensione sarà decretata secondo criteri insindacabili dalla guida stessa che ne darà comunicazione via messaggio, 48 ore prima della data concordata oppure, di comune accordo con gli iscritti, al momento stesso della partenza per eventi imponderabili verificatisi nelle 24 ore precedenti.

In questi casi viene fissata una seconda data per recuperare l'escursione.

Nulla è dovuto all'iscritto che non si presenta, o che non ne dà comunicazione prima di 3 gg. lavorativi dall'evento, al luogo e all'orario convenuto per la partenza di un determinato itinerario. il rimborso sarà al netto delle spese bancarie richieste per l'operazione di storno.

-Il meccanismo delle prenotazioni

Ma come avvengono le prenotazioni attraverso il portale NuValley? In che modo la guida Nuvalley stabilisce i criteri di partecipazione?

Esempio:

Luca Panebianco, guida Nuvalley (e nostro presidente ndr) mette on line un itinerario arancione. Stabilisce che, viste le caratteristiche, la lunghezza e l'impegno che comporta, possa essere aperto ad un ventaglio di 8 utenti decidendo di tenere riservati a Nuvalley 4 slot. Man mano che il booking on line procede, vengono riempite le caselle delle iscrizioni. In funzione che la guida abbia più o meno afflusso di suoi clienti privati o che Nuvalley abbia più o meno richieste, La guida e Nuvalley possono concordare di liberare slot da una parte o dall'altra. Il tutto sempre nell'ottica della massima collaborazione ed ottimizzazione dell'efficienza operativa.

NUVALLEY ADVENTURES A.S.D
P.IVA: 02620690228 C.F.: 02620690228
VIA POMERIO 23
ARCO-TN
tel.: 391.357.67.00
mail: info@nuvalleyadventures.org